

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде*	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центр обслуживания клиентов	центр обслуживания потребителей	г. Новосибирск, ул. Якушева, 16а, 1 этаж	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн.-чт. 8:00 - 16:00, пт.-сб. 8:00 - 15:00 суббота - по записи	услуги по технологическому присоединению услуги по передаче электрической энергии	3047	0:23:15	0	нет
2	Пункт обслуживания клиентов филиала «Западные электрические сети»	пункт обслуживания потребителей	г. Барабинск, ул. Коммунистическая, 1	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн., вт., чт. 8:00-17:00 перерыв 12:00-12:40	услуги по технологическому присоединению	57	0:30:00	0	нет
3	Пункт обслуживания клиентов филиала «Карасукские электрические сети»	пункт обслуживания потребителей	г. Карасук, ул. Радищева, 20	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн.-пт. 9:00-15:00 перерыв 12:00-13:00	услуги по технологическому присоединению	10	0:30:00	0	нет
4	Пункт обслуживания клиентов филиала «Приобские электрические сети»	пункт обслуживания потребителей	г. Новосибирск, ул. Одоевского, 2	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн.-чт. 12:00-17:00 пт. 8:00-13:00	услуги по технологическому присоединению	512	0:30:00	0	нет
5	Пункт обслуживания клиентов филиала «Татарские электрические сети»	пункт обслуживания потребителей	г. Татарск, ул. Славгородская, 2	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн., вт. 9:00-17:00 перерыв 12:00-13:00 чт. 8:00-12:00 пт. 8:00-16:00 перерыв 12:00-13:00	услуги по технологическому присоединению	74	0:30:00	0	нет
6	Пункт обслуживания клиентов филиала «Черепановские электрические сети»	пункт обслуживания потребителей	г. Черепаново, ул. Карла Маркса, 1а	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн. 8:00-16:00 вт.-чт. 9:00-16:00 перерыв 12:00-13:00	услуги по технологическому присоединению	402	0:30:00	0	нет
7	Пункт обслуживания клиентов филиала «Чульымские электрические сети»	пункт обслуживания потребителей	г. Чульым, ул. Московская, 90	8-800-234-56-70 info@eseti.ru	пн.-чт. 8:00-16:00 перерыв 12:00-13:00	услуги по технологическому присоединению	168	0:30:00	0	нет

*периоды осуществления очного приёма: в ЦОК с 05.04.2022, в ПОК с 11.05.2022